

הקוד האתי

קוד אתי הינו קוד של ערכים המובילים את התנהגותם המקצועית והאישית של עובדי החברה, בין איש לרעותו, ביניהם לבין לקוחות החברה, ספקיה ונותני שירותים שונים. פריזט חסון כחברה מובילה בענף הבנייה, החליטה לאחרונה למסד את הערכים לפיהם היא פועלת כל השנים ובראשם הגינות, יושר וכבוד הדדי. כך, יוביל הקוד האתי את כל הפעילויות וההחלטות של החברה ויביא את כולנו לשגשוג ולפריחה.

איכות ושירות:

אנו מחויבים לעמוד בתקנים הגבוהים ביותר של האיכות והשירות ללקוחות החברה. כדי לעשות זאת נשקיע מאמצים במטרה להשיג שיפור וכדי לתת ללקוח מוצר ושירות ברמה העולה על ציפיותיו. אנו קשובים ללקוחות ומטפלים בכל תלונה, צורך או בקשה במהירות, ביעילות, באדיבות ובאחריות. נעשה כל שביכולתנו כדי ללמוד מהלקוחות דרך איסוף מידע מתוך דבריהם כדי לשפר תהליכי העבודה בחברה.

דוגמה טובה:

כל אחד מאתנו משמש דוגמה טובה לאחרים בהתנהגותו, בהופעתו וביושרו ובהכרח, משמש גם שגריר של החברה. ההופעה של כל אחד מאתנו ושל כולנו ביחד, משדרת את רוח החברה ואת הכבוד שלנו כלפי לקוחותינו ועמיתינו.

- כשאנו נוהגים ברכב החברה - פריזט חסון נוהגת
- כשאנו נפגשים עם לקוח או ספק - פריזט חסון נפגשת
- כשאנו מוסרים לרוכש את מפתחות דירתו - פריזט חסון משכנת
- הקפדה על כללי התנהגות נאותים ומכובדים מקרינה על התייחסות לפריזט חסון כאל חברה ברמה גבוהה בעינינו אנו ובעיני כל הסובבים אותנו.

חיה עם האמת:

אנו נשתמש ונספק רק נתוני אמת המבוססים על עובדות היכולים לסייע לנו לפתור בעיות ולהתמודד עם כל מצב. נתונים כוזבים חוסמים את יכולתנו לממש את היכולת שלנו לחשוב ולפעול.

היה ראוי לאמון:

אמון הדדי הוא הבסיס ליציבות ביחסי אנוש. אמון בסובבים אותנו מביא איתו אמון ביכולת שלנו להתמודד ולהתקדם. לכן, עלינו לקיים הבטחות ולעמוד בהתחייבויות כבסיס לבניית אמון בנו.

שמור על יחסים טובים:

אנו מחויבים לנהוג ביושר, בכבוד ובהגינות כלפי כל הסובבים אותנו. אנו מחויבים לקיים הסכמים שאנחנו צד להם ולהימנע מניצול לרעה של כוחנו. גם למתחרינו נעניק יחס של כבוד ונשמור על כללי משחק הוגנים וראויים.

הקוד האתי (המשך)

שמור על חוקי המדינה ונהלי החברה כלשונם:

אנו שומרים על חוקי המדינה ועל התקנות והנהלים של החברה ומבצעים את עבודתנו רק בדרכים חוקיות. על כל אחד מאיתנו מוטלת האחריות להכיר את החוקים ואת הנהלים הקשורים לעבודתו ולשמור על קיומם.

הגן על הסביבה ושפר אותה:

אנו דואגים לשמירה על איכות הסביבה בה אנו עובדים ובונים. נקיון וסדר ופינוי פסולת באופן רציף, ימנעו מפגעים וזיהום בסביבה ויתרמו לאיכות החיים שלנו ושל אחרים. כולנו מבלים שעות רבות ביום במקום עבודתנו. חשוב לנו שהאווירה תהיה נעימה, נקייה ומכובדת.

היה מיומן בעבודה:

המבחן של המיומנות האמיתית הוא התוצאה הסופית. מיומנות וחריצות יביאו את התועלת הממושכת ביותר שצומחת מעבודה ושמוליה לתפוקה של ממש, להישגים שאפשר לראות ולמדוד. בזכות הישגים אלו, ירקיע המורל שחקים. המיומנות מאפשרת לנו לעמוד בתקנים הקפדניים ביותר, לבנות בתים איכותיים ולשמור על מובילות. מרכיבי המיומנות כוללים התבוננות למידה ויישום.

- התבונן - נתבונן על הסביבה במבט בוחן וישיר, נקי מדעות קדומות ומפרשנויות. נביע את דעתנו, ונקשיב לאחרים.
- למד - למידה הינה תהליך בלתי פוסק של רכישת הבנות חדשות, ידע חדש והתנסויות חדשות. יש לאפשר זמן ללמידה כאשר אנו נמצאים בהתחלה חדשה ולהמשיך וללמוד כל הזמן. הלמידה מתבצעת דרך התבוננות, עשייה והתנסות.
- יישם - הלימוד נושא פירות כאשר מיישמים אותו. כדי למצות את הלימוד יש לעשות עוד ועוד עד להשגת התוצאה המיוחלת.

קשר עם ספקים/לקוחות:

במהלכים העסקיים שלנו מול ספקים / לקוחות, אין לאפשר לשיקולים זרים כגון: קשר אישי, מתנות, אירוח או כל דבר אחר בעל ערך ישיר או עקיף, להשפיע על החלטותינו. יחסי הגומלין חייבים להתבסס על שיקולים ענייניים בלבד אשר משקפים את טובת החברה ולקוחותיה. למען הסר ספק - עובדי החברה לא יקבלו מתנות מספקים ולקוחות בשל תפקידם וזאת כדי למנוע ניגוד אינטרסים.

שמירה על מידע ושימוש במשאבים:

לכולנו ישנה גישה למידע על העובדים בחברה, לקוחותיה, ספקיה ופעולות עסקיות המתרחשות בה. מידע זה קיים על גבי חומר מודפס, תוכנות מחשב, שיחות עסקיות, אירועים עסקיים ועוד. אנו שומרים על סודיות המידע בהקפדה יתרה, אחראים עליו באופן אישי ונוהגים בו בדיסקרטיות.